

Публичный договор-оферта по оказанию услуг сопровождения программного обеспечения и баз данных

1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ИП Магнич Владимир Николаевич (ОГРН 312503208900101 ИНН 503203065683) (именуемый в дальнейшем Исполнитель) и содержит все существенные условия по оказанию услуг ИП Магнич Владимир Николаевич. Перечень услуг приведен в приложении к настоящему договору – Прейскуранте услуг.
2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего договора.
3. В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь с прейскурантом услуг. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

I. ТЕРМИНЫ

4. **Оферта** – настоящий документ «Публичный договор-оферта по оказанию услуг ИП Магнич Владимир Николаевич», опубликованный в сети Интернет по адресу: http://torg-soft.ru/oferta_usl.pdf .
5. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий, указанных в пункте 16 настоящей оферты. Акцепт оферты создает договор оферты.
6. **Заказчик** – лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору оферты.
7. **Договор оферты** – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг, который заключается посредством акцепта оферты.
8. **Прейскурант** – действующий систематизированный перечень услуг Исполнителя с ценами, приведенный в приложении к настоящей оферте.

II. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

9. **Предметом настоящей оферты** является оказание Заказчику услуг в соответствии с условиями настоящей оферты и текущим прейскурантом услуг Исполнителя.
10. **Перечень оказываемых услуг** приведен в приложении, являющимся неотъемлемой частью настоящей оферты.
11. **Публичная оферта и приложение** к ней являются официальными документами и публикуются на Интернет-ресурсе по адресу: http://torg-soft.ru/oferta_usl.pdf .
12. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант и условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Интернет-ресурсе по адресу: <http://torg-soft.ru/instr.htm> не менее чем за один день до их ввода в действие.

III. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

13. **Оказание услуг предоставляются в полном объеме** при условии их 100% (сто процентов) оплаты Заказчиком.
14. Ознакомившись с прейскурантом услуг Исполнителя и текстом настоящей публичной оферты, Заказчик формирует заявку и сообщает её Исполнителю по электронной почте rmk@torg-soft.ru , устно (по телефону) или другим удобным способом.
15. На основании полученной заявки Исполнитель выставляет Заказчику счет на оплату выбранной услуги.
16. Заказчик перечисляет денежные средства на расчетный счет Исполнителя.

17. После проведения Заказчиком оплаты выставленного счета и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя договор Оферты вступает в силу.

18. После акцепта оферты в течение не более пяти рабочих дней с момента поступления запроса на выполнение услуги от Заказчика, Исполнитель обеспечивает предоставление услуг Заказчику в соответствии с его запросом.

19. В случае не поступления от Заказчика претензий с мотивированным отказом от услуг в письменном виде в течение 3 рабочих дней после факта оказания услуг, услуги считаются оказанными надлежащим образом, выполненными в полной объеме и принятыми Заказчиком.

IV. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

20. Исполнитель делает все возможное, чтобы обеспечить качественное и бесперебойное предоставление услуг Заказчику в соответствии с прецедентом услуг.

21. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий договора оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей публичной оферты и неподконтрольные Исполнителю.

22. В случае невозможности оказания услуг по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется произвести возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком. В иных случаях возврат денежных средств не производится.

23. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до выполнения Сторонами своих обязательств. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. Срок рассмотрения рекламаций – тридцать дней.

Реквизиты Исполнителя

ИП Магнич Владимир Николаевич

ИНН 503203065683

Р/с 40802810640000105903

ПАО Сбербанк Г. МОСКВА

К/с 30101810400000000225

БИК 044525225

Email: rmk@torg-soft.ru

Приложение

к Публичному договору-оферте по оказанию услуг сопровождения программного обеспечения и баз данных

ПРЕЙСКУРАНТ УСЛУГ

1) Обновление программного обеспечения Исполнителем до последней версии:

1 заявка (хранилище данных) – 5 000 рублей.

2) Восстановление работоспособности программного обеспечения Исполнителя:

1 заявка (хранилище данных) – 5 000 рублей.

3) Настройка рабочих мест Заказчика (только применительно к авторскому программному обеспечению Исполнителя):

1 заявка – 5 000 рублей.

4) Сопровождение баз данных: 1 месяц – 2 000 рублей.